

Lista dei punti di controllo per l'accessibilità

Parte Prima – Punti di controllo obbligatori

Punto di controllo		Si	No	N/A
Aa. In generale				
1	Per ogni elemento non di testo è fornito un equivalente testuale (per esempio, mediante "alt", "longdesc" o contenuto nell'elemento stesso).			
2	Tutta l'informazione veicolata per mezzo del colore è disponibile anche senza l'uso dello stesso, per esempio grazie al contesto o ai marcatori.			
3	I documenti sono organizzati in modo che possano essere letti senza i fogli di stile. Per esempio, quando un documento HTML viene reso senza i fogli di stile associati, è essere sempre possibile leggere il documento.			
4	Se esistono nel documento oggetti (GIF animate, applet JAVA, applicazioni, ecc.) che provocano sfarfallio sullo schermo o che lampeggiano si è avuto cura che le loro frequenze di funzionamento non siano comprese tra 2 Hz e 55 Hz.			
5	E' identificata (mediante l'attributo lang) la lingua principale e sono identificati i cambiamenti rispetto ad essa, quando necessario.			
Ab. Se si usano mappe-immagine sensibili				
1	Sono utilizzate mappe-immagine sensibili di tipo lato client, invece di immagini sensibili sul lato server.			
2	Sono utilizzate mappe-immagini sensibili di tipo lato server e per ogni zona attiva di esse sono forniti collegamenti testuali ridondanti.			
Ac. Se si usano tabelle				
1	Per tabelle di dati, le intestazioni di righe e colonne sono identificate mediante gli opportuni elementi ed attributi HTML.			
2	Per tabelle di dati che hanno due o più livelli logici di intestazioni di righe o colonne, sono utilizzati gli opportuni marcatori per associare le celle di dati e le celle di intestazione.			
Ad. Se si usano frame				
1	A ogni frame è associato un titolo testuale intelligibile all'utente per facilitare l'identificazione del frame e la navigazione.			
Ae. Se si usano applet e script				
1	Le pagine sono leggibili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati.			
2	Delle pagine che contengono script, applet, o altri oggetti di programmazione è fornita informazione equivalente in una pagina alternativa accessibile e aggiornata con la stessa frequenza.			
3	Applet, script e altri oggetti di programmazione (compresi i gestori di eventi) che veicolano informazione o che richiedono azioni da parte dell'utente sono indipendenti dal tipo di dispositivo utilizzato (mouse, tastiera, ecc.).			
4	L'informazione veicolata da applet, script e altri elementi di programmazione è accessibile dalle tecnologie assistive.			

Punto di controllo		Si	No	N/A
Af. Se si usano contenuti multimediali				
1	E' fornita una descrizione solo audio delle informazioni essenziali del filmato di una presentazione multimediale.			
2	Per ogni presentazione multimediale (per es. un filmato o una animazione), le alternative equivalenti (per es. didascalie o descrizioni parlate del filmato) sono sincronizzate con la presentazione.			
3	L'informazione veicolata mediante una presentazione multimediale è accessibile dalle tecnologie assistive.			
Ag. Se uno o più dei punti compresi da Aa a Af è negativo				
1	Poiché, nonostante ogni sforzo, non si è potuto creare una pagina accessibile, è fornito un collegamento a una pagina alternativa che usa le tecnologie W3C, è accessibile, contiene informazioni (o funzionalità) equivalenti, ed è aggiornata con la stessa frequenza della pagina originale inaccessibile.			

Parte Seconda – Punti di controllo auspicabili

Punto di controllo		Si	No	N/A
Ah. In generale				
1	E' utilizzata la dichiarazione !DOCTYPE per definire la versione HTML o XHTML del documento.			
2	Nel linguaggio di marcatura utilizzato, si è evitato l'uso di caratteristiche (elementi e/o attributi) disapprovate nella specifica di definizione dello stesso.			
3	Sono utilizzati gli elementi META per aggiungere informazione di tipo semantico alle pagine e al sito.			
4	Sono utilizzati fogli di stile di tipo CSS (Cascading Style Sheets) per controllare la formattazione e la presentazione del documento.			
5	E' assicurato un sufficiente contrasto tra il colore dello sfondo e quello del testo in modo da garantire la leggibilità del contenuto agli utenti che hanno difficoltà nella percezione dei colori.			
6	Sono utilizzate unità di misura relative nei fogli di stile e nei valori degli attributi degli elementi HTML o XHTML.			
7	E' previsto un meccanismo che consente all'utente di controllare l'aggiornamento automatico delle pagine, quando presente.			
8	L'utente è avvertito quando un collegamento apre una nuova finestra che si sovrappone a quella corrente.			
9	In ogni collegamento è chiaramente indicata la destinazione (ad esempio attraverso il contesto, l'attributo title, ecc.)			
10	Le liste e le voci di lista sono marcate ed elencate utilizzando gli elementi appropriati del linguaggio di marcatura e non immagini.			
11	E' fornita informazione sulla struttura generale e sui contenuti del sito (ad esempio per mezzo di una mappa del sito, di un indice, ecc).			
12	I meccanismi di navigazione sono coerenti in tutte le pagine (ad esempio: occupano sempre la stessa posizione nelle pagine, hanno gli stessi elementi, ecc.).			
13	Il contenuto di una pagina è strutturato mediante l'uso di elementi di marcatura, quali le intestazioni H, e non con immagini.			
14	All'interno di una pagina sono forniti meccanismi che consentono di saltare dalla navigazione al contenuto e viceversa.			
15	Per i documenti in formato diverso da HTML o da puro testo (ad esempio: file PDF, file WinWord, file PowerPoint, ecc.) è indicato il tipo di formato e la dimensione in Kbyte del file.			
16	Per i documenti che richiedono plug-in per la visualizzazione (ad esempio: file PDF, animazioni, ecc.) è indicato il collegamento al sito che fornisce il plug-in, possibilmente in lingua italiana e nella versione accessibile, se esistono.			
Ai. Se si usano tabelle per la presentazione delle pagine (tabelle di layout)				
1	La pagina mantiene una struttura coerente anche quando è letta con browser che non supportano le tabelle (ad esempio Lynx).			
2	Nelle tabelle di layout righe e colonne sono prive di intestazione.			
Ak. Se si usano frame				
1	E' descritto lo scopo dei frame e il modo in cui essi interagiscono			

Punto di controllo		Si	No	N/A
Aj. Se si usano moduli (form)				
1	Ogni campo ha la propria etichetta (che lo precede immediatamente) con l'indicazione del contenuto.			
2	E' chiaramente indicata la obbligatorietà della compilazione di un campo, quando necessario.			
3	Quando sono presenti campi obbligatori e campi opzionali, i campi obbligatori sono raggruppati, ben distinti da quelli opzionali e li precedono nell'ordine di compilazione.			

Lista dei punti di controllo per l'Usabilità

Us		sì	no	n/a
1	Sono disponibili motori di ricerca nel sito?			
2	È possibile raggiungere le informazioni ed i servizi significativi presenti nel sito direttamente dalla home page?			
3	È presente la mappa del sito oppure esiste un indice delle informazioni presenti od una overview page (accessibile al massimo entro i primi 2 livelli della struttura del sito)?			
4	È presente in ogni pagina almeno un titolo ben visibile, chiaro e coerente con il dettaglio?			
5	È presente, almeno nei primi due livelli, una striscia di navigazione sulla destra o sulla sinistra dello schermo?			
6	È possibile tornare alla home page da qualsiasi pagina?			
7	È comprensibile la localizzazione della pagina che si sta visitando nell'architettura informativa del sito?			
8	Le immagini presenti sono tutte funzionali ai servizi offerti dal sito?			
9	Le immagini hanno un peso complessivo per pagina < a 70K?			
10	È possibile escludere l'uso della grafica?			
11	Sono assenti le pagine splash, pagine introduttive ricche di grafica e prive di contenuto?			
12	Il sito è compatibile con i principali browser e le principali piattaforme tecnologiche?			
13	Il tempo di scaricamento medio delle pagine è ? 10'' con un modem a 56K?			
14	È disponibile un aiuto alla navigazione (help on line, call center, ...)?			
15	Il numero di azioni (click) che l'utente deve compiere per ottenere un servizio è mediamente inferiore a 5?			
16	Il puntamento ai siti/pagine referenziati nei link è sempre corretto?			
17	Il numero delle finestre aperte in una pagina è inferiore a 3?			
18	È disponibile un glossario?			
19	Le pagine del sito hanno tutte un layout omogeneo?			
20	Sono previste funzioni di download?			
21	Sono indicati la dimensione ed il formato dei file da scaricare?			
22	È indicato il tempo medio necessario con un modem a 56K?			
23	Durante il download è indicato progressivamente la quantità di dati scaricati e il tempo rimanente?			
24	Sono disponibili FAQ?			
25	Sono evitate le sezioni a navigazione dinamica?			

Lista dei punti di controllo per l'Efficacia

Ef		sì	no	n/a
1	Le informazioni presenti nel sito sono le più aggiornate disponibili?			
2	Vengono eliminate le informazioni obsolete?			
3	È indicata la data di ultimo aggiornamento delle informazioni significative?			
4	La percentuale di pagine dedicate a servizi al cittadino e alle imprese è maggiore del 60%?			
5	Dei servizi istituzionali, la percentuale di quelli offerti on line è maggiore del 50%			
6	Le segnalazioni di errore sono comprensibili?			
7	Gli errori sono gestiti in modo che l'utente possa comunque portare a termine l'operazione in corso?			
8	Nelle operazioni critiche, è richiesta all'utente la conferma al comando?			

Lista dei punti di controllo per l'Identificazione ed il Controllo Accesso

Ic		sì	no	n/a
1	Sono disponibili servizi che prevedono l'autenticazione degli accessi tramite password o pin?			
2	Sono disponibili servizi che prevedono la trasmissione di documenti sottoscritti con firma digitale?			
3	In caso affermativo, sono conformi all'Art. 9 del D.Lgs 23/1/2002 n. 10?			

Lista dei punti di controllo per la Privacy e la sicurezza

Pr		sì	no	n/a
1	È stata effettuata la verifica delle politiche di sicurezza e misure di protezione adottate, in conformità a quanto riportato nel questionario di Auto-Diagnosi?			
2	Sono state definite le politiche di sicurezza per il sito .gov.it del dominio dell'Amministrazione?			
3	Sono state adottate le misure di sicurezza minime previste dal DPR n.318 del 28/7/99?			
4	È stata definita una procedura di emergenza da utilizzare in caso di incidente di sicurezza?			
5	In caso affermativo, la procedura individua chiaramente il responsabile della gestione degli incidenti?			
6	Gli aggiornamenti del software disponibili presso i fornitori vengono applicati con regolarità?			
7	È stata definita, nell'ambito delle misure di protezione adottate, una procedura per l'aggiornamento del software e dell'hardware al fine di evitare potenziali problemi di sicurezza?			
8	In caso affermativo, la procedura individua chiaramente il responsabile degli aggiornamenti?			
9	Vengono effettuati periodicamente dei test di sicurezza orientati alla valutazione del livello di sicurezza che i siti offrono?			
10	Viene valutata la capacità del sito di resistere rispetto ai tentativi di modifica delle informazioni pubblicate, di accesso non autorizzato alle risorse informatiche che li costituiscono e rispetto a tentativi di rendere indisponibile il servizio?			
11	È presente un sistema per verificare con adeguata tempestività l'eventuale modifica fraudolenta delle informazioni pubblicate?			

Lista dei punti di controllo per il Monitoraggio

Mo		sì	no	n/a
1	È indicata la possibilità di inviare e-mail all'amministrazione?			
2	Tale possibilità è immediatamente visibile nella home page?			
3	L'amministrazione risponde tempestivamente al mittente (entro massimo 10 gg)?			
4	Sono disponibili funzioni per la rilevazione della soddisfazione utenti e statistiche al riguardo?			
5	Tale possibilità è immediatamente visibile nella home page?			
6	Gli esiti della interazione con i cittadini vengono utilizzati per migliorare la qualità dei servizi?			
7	Esiste una organizzazione unitaria e riconosciuta responsabile della qualità del sito?			
8	Esiste un responsabile del sito di adeguato livello professionale?			